

Informativa sulla privacy – Encanto di Arlia

Tipo di informazioni raccolte

Riceviamo, raccogliamo e archiviamo le informazioni che riceviamo attraverso il nostro sito www.encantodiarlia.it o che ci vengono fornite attraverso le mail indirizzate a info@encantodiarlia.it.

Potremmo utilizzare strumenti software (google analytics) per misurare e raccogliere informazioni sulla sessione, inclusi tempi di risposta alle pagine, durata delle visite a determinate pagine, informazioni sull'interazione della pagina e metodi utilizzati per navigare lontano dalla pagina.

Metodo raccolta delle informazioni

Quando ci viene inviata una mail attraverso il link sul nostro sito www.encantodiarlia.it, come parte del processo, raccogliamo le informazioni personali di contatto (come il nome, il telefono e l'indirizzo email) che verranno utilizzate solo per i motivi specifici sotto indicati.

Motivo della raccolta delle informazioni personali

Le informazioni personali e non-personali che raccogliamo vengono utilizzate per essere in grado di fornire il servizio o la prestazione che ci viene richiesta e per contattare i nostri visitatori e ospiti con avvisi di servizi generali o personalizzati. Per esempio, utilizziamo i dati di chi desidera effettuare una prenotazione presso la nostra struttura al fine di elaborare e processare la richiesta. Utilizziamo l'indirizzo e-mail in risposta al messaggio per confermare la prenotazione e per l'invio di un messaggio con le informazioni relative al soggiorno, alla nostra struttura ed eventualmente alle iniziative e servizi della zona in cui siamo.

Come conserviamo, utilizziamo, condividiamo e divulghiamo le informazioni personali dei visitatori del nostro sito

Il nostro sito www.encantodiarlia.it è ospitato sulla piattaforma Wix.com. Wix.com ci fornisce la piattaforma online che ci consente di mostrare la nostra struttura e i nostri servizi. I tuoi dati potrebbero essere archiviati tramite la memoria dati, i database e le applicazioni generali di Wix.com. I tuoi dati sono da loro conservati su server sicuri, protetti da firewall.

I messaggi e le informazioni ricevuti attraverso le email dirette a info@encantodiarlia.it rimangono nella memoria del portale utilizzato (webmail.aruba.it) e non vengono condivise nè divulgate in alcun modo.

Come comunichiamo con i visitatori del nostro sito

Potremmo contattare i nostri ospiti via email, telefono e sms per informazioni sulle attività della nostra struttura, sulle promozioni e sugli aggiornamenti o semplicemente per un saluto.

Se non desideri che i tuoi dati vengano elaborati, così come se desideri accedere, correggere, modificare o eliminare qualsiasi informazione personale che abbiamo su di te, ti invitiamo a contattarci all'indirizzo email info@encantodiarlia.it

Cookie Policy – Encanto di Arlia

Questa Policy ha la finalità di illustrare come vengono utilizzati i cookie quando l'Utente interagisce con il nostro Sito web o con i servizi offerti tramite il Sito. La presente Policy sui cookie è parte integrante della nostra Informativa sulla Privacy e deve essere letta in aggiunta ad essa

Cosa sono i cookie

I cookie sono file di piccole dimensioni inviati dal sito alla quale si accede, al dispositivo dell'utente che effettua tale accesso. I cookie vengono memorizzati all'interno del dispositivo, consentendo in tal modo al sito di riconoscere l'utente e di conservare determinate informazioni che lo riguardano, al fine di consentire o migliorare il servizio offerto. Nel corso della navigazione sul nostro sito, l'utente può ricevere sulla sua postazione cookie che vengono inviati sia dal sito stesso che da web server diversi sui quali possono risiedere alcuni elementi presenti sul sito. Encanto di Arlia non può controllare i cookie che questi siti di terze parti erogano, per avere informazioni sulla raccolta, la memorizzazione e l'utilizzo dei dati personali da parte di questi servizi di terze parti è necessario fare riferimento alle privacy policy di ogni terza parte.

Cookie presenti sul sito

Cookie Tecnici

Tipo: Cookie proprietari

Descrizione: I cookie di sessione sono memorizzati sul computer dell'utente per mere esigenze tecnico-funzionali, per la trasmissione di identificativi di sessione necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito come ad esempio selezione della lingua di navigazione, essi si cancellano al termine della sessione con la chiusura del browser.

Servizi di Statistica Google Analytics

Tipo: Cookie di terze parti

Descrizione: Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. per avere informazioni statistiche di tipo aggregato utili per valutare l'uso del sito web e le attività svolte da parte del visitatore. Maggiori informazioni sulla raccolta, la memorizzazione e l'utilizzo dei dati personali da parte di Google sono disponibili all'indirizzo <http://www.google.it/intl/it/analytics/privacyoverview.html>

Cookie di Social Network

Tipo: Cookie di terze parti

Questi cookie sono necessari per permettere al tuo account social di interagire con il nostro sito. Servono ad esempio per farti esprimere il tuo apprezzamento e per condividerlo con i tuoi amici social. I cookie di social network non sono necessari alla navigazione. Per ulteriori informazioni sulle politiche di utilizzo dei cookie da parte dei Social Network, è possibile consultare le rispettive privacy e cookie policy:

- Facebook: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>
- Instagram: <https://instagram.com/legal/cookies>
- Tripadvisor: <https://www.tripadvisor.it/CookiePolicy>

Come è possibile controllare e gestire l'installazione dei Cookie

L'Utente può gestire le preferenze relative ai cookie direttamente all'interno del proprio browser ed impedire – ad esempio – che terze parti possano installarne. Tramite le preferenze del browser è inoltre possibile eliminare i cookie installati in passato, incluso il cookie in cui venga eventualmente salvato il consenso all'installazione di cookie da parte di questo sito. È importante notare che disabilitando tutti i cookie, il funzionamento di questo sito potrebbe essere compromesso. L'Utente può trovare informazioni su come gestire i cookie dei più comuni browser ai seguenti indirizzi: Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari, Microsoft Windows Explorer.

È possibile inoltre visitare il sito, in lingua inglese, <http://www.aboutcookies.org> per informazioni su come poter gestire/eliminare i cookie in base al tipo di browser utilizzato.

La presente policy è stata aggiornata il 24 maggio 2018 e potrà essere soggetta a periodici aggiornamenti dovuti ad evoluzioni normative. Eventuali aggiornamenti saranno sempre pubblicati in questa pagina.